

インシチュアテックがもたらす保険の変革②

国際社会経済研究所
(NECグループ)主幹研究員

大平公一郎



両者にメリット

前回は保険業界での人工知能(AI)の利
用や販売チャネルの
変化を取り上げたが、
IOT(モノのインタ
ーネット)の活用も大
きな注目を集めてい
る。保険会社にとつ
て、IOTを活用する
保険金の支払いは費用
であり、支払い義務が
生じる保険事故を減ら

国では自動車に装着
した専用端末で走行デ
ータを収集し保険料に反
映させる自動車保険が、
多くの保険会社から提
供されている。今後は、
車載カメラなどを使っ
て危険を察知し、契約
者に知らせる事故を防
ぐことが強化される。
住宅向けでは、英国

のNeosが建物・家財
に対する保険と、各種
センサー、監視・アシ
スタントサービスを組み
合わせて提供してい
る。提供されるセンサ
ーは、漏水センサー、煙

多様な商品開発

ウェアラブル機器で
身体データを収集し、
生命保険や医療保険に
反映させることも進ん



でいる。現状では被保
険者の歩数を計測し保
険料を割引くなどが多
いが、取得できる身体
データの種類が拡大す
るにつれ、多様な保険
商品の開発が行われ
るとみられる。新しい
ビジネスモデルとして
は、利用者間

オンデマンド

スポーツ、レジャー、

IOT使い事故減らす

ロイズ本社ではロイズ
ラボの設置を予定
旅行など、必要な時間
だけに限定して契約で
再保険を手がけるL
LOYD'S(ロイズ)
も注目されている。ス
は、本社ビル内にスタ
マートフォンのアプリ
の操作だけで保険の申
し込みから保険金の請
求、保険の加入・非加
入の切り替えも簡単に
行うことができる。こ
のオンデマンド保険は
シエアリングエコノミ
ーとも相性がよく、対
応した保険商品の開発
が進められている。
インシチュアテックの
広がりには、テクノロ
ジを熟知し効率性を
高めたサービスを提供
できるスタートアップ
企業の役割が重要で、
既存の保険会社との協
業も積極的に模索され
ている。例えば、英国
で再保険を手がけるL
LOYD'S(ロイズ)
は、本社ビル内にスタ
マートフォンのアプリ
の操作だけで保険の申
し込みから保険金の請
求、保険の加入・非加
入の切り替えも簡単に
行うことができる。こ
のように多様なプ
レーヤーが参加し、イ
ンシチュアテックの進
化はさらに進むだろう。
インシチュアテックによ
って人々が抱える多様
なリスクが保険で効率
的にカバーされ、人々
がより安心して暮らせ
る社会の構築につながる
ことが期待される。
(金曜日に掲載)