



行政におけるDXの推進

国際社会経済研究所 (NECグループ) 主幹研究員

飾森 正



デンマーク

国連の経済社会局が 自宅のパソコンから手 発表する最新の「世界 電子政府ランキング」 (2018年)では、デ ンマークが首位となっ た。デンマークでは市 民と政府のコミュニケ ーションをデジタル化 すると法令で義務付け たことがDXの大きな 推進力となっている。 行政サービス用のポー タルサイトが整備さ れ、利用者は役所の窓 口に出向くことなく、

する使いやすいプラッ トフォームを通じ、利 用者が政府などに対 し、どこまで情報提供 するかを判断する、利 略である。

則にのっとりデジタル 化し、瞬時に情報活 用できるようにして社 会全体のコストを下げ る。行政のDXを強力 に進めることにより、 産業を活性化し、経済 成長を加速していくの がデンマークの国家戦

民間人材登用

テックロジーの進展 は、行政組織のあり方 そのものにも変化を及 ぼしている。ITに精 通した民間人材の登用 と「アジャイル開発」 の積極的な導入だ。デ ジタルガバメントとい

日本のサービス設計12カ条

Table with 2 columns: Article Number (第1条 to 第12条) and Content (利用者ニーズから出発する, 事実を詳細に把握する, etc.)

国は、11年に首相府の デジタルテクノロジー 下にGDS (政府デジ タルサービス局)を設 置した。10人ほどでス タートした組織は今や 500人を超える大所 帯だ。初代トップは地 元メディア、ガーディ アン紙のデジタル部門 のトップだ。 米国では民間出身の

デジタル化利用者目線で

開発を変更し、利用者 Xを目標とするグラフ 視点に立ったサービス デザイン思考、小さく スタートしトライ&エ ラーの中でサービスを 継続的に開発、改善す る「アジャイル開発」 といった概念を行政サ ービスに持ち込んだ。 ガブテック 民間技術の導入で重 要なのが、ガブテック だ。ガブテックとは、 ガバメント (政府)を テックロジーで変革す ること、つまり、行政 手続きをテクノロジー で改善して市民の生活 を豊かにするベンチャ ー、スタートアップな どを指す。海外にはガ ブテック専門のファン ドも存在する。 日本で今注目される ガブテックが、企業と して行政サービスのD

(金曜日掲載)